



WHITEPAPER

CAPIRE L'AMBIENTE DI LAVORO DIGITALE

INDICE

Introduzione	3
I cambiamenti nell'ambiente di lavoro digitale	4
Fattori di cambiamento	5
Vantaggi dell'ambiente di lavoro digitale	6
Digital Italy	8
Sfide	11
JTDW – Metodologia e approccio strategico	12
Implementazione di JTDW	13

INTRODUZIONE

La trasformazione digitale condiziona le organizzazioni in molti modi. Per aumentare la produttività e ridurre i costi, i leader aziendali stanno sfruttando nuove tecnologie che li aiutano in vari modi, a partire da semplici funzionalità operative, ad esempio permettendo ai dipendenti di lavorare da casa in modo più efficiente, fino alle funzioni di sistemi avanzati, come l'automazione della gestione dei clienti.

Grazie alla digitalizzazione del posto di lavoro le aziende hanno ora a disposizione sempre più mezzi di comunicazione e collaborazione semplici ed efficaci e tutto il personale è inserito in un sistema di comunicazione end-to-end.



I CAMBIAMENTI NELL'AMBIENTE DI LAVORO DIGITALE

Ambiente di lavoro digitale significa:

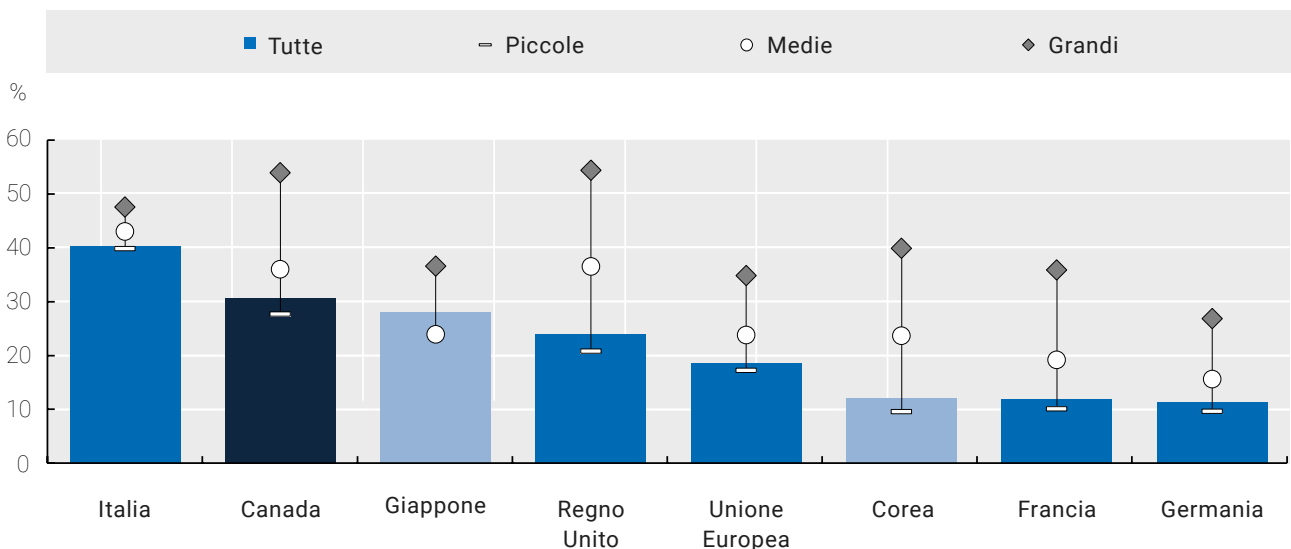
- Mettere al primo posto le persone – diverse ricerche hanno dimostrato che un ambiente di lavoro digitale ha un effetto molto positivo sulle organizzazioni e i suoi dipendenti
- Il continuo e rapido avanzamento della tecnologia stimola la trasformazione dell'ambiente di lavoro rendendo così necessaria la sua digitalizzazione.

Nuovi mezzi di comunicazione e collaborazione

L'adozione dei social network a livello aziendale alimenta la produttività aziendale, in quanto migliora la collaborazione tra i membri di un team. In aggiunta, il blog aziendale e l'uso di una piattaforma per la condivisione di foto permettono lo scambio di idee e di informazioni all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

L'adozione del cloud in Italia in confronto agli altri paesi

Come si può vedere dal grafico, in Italia il divario esistente tra PMI e grandi imprese relativamente all'uso dei servizi di cloud computing è minore rispetto a quello presente in altri Paesi. Questo dato sottolinea quanto le imprese italiane, a prescindere dalla dimensione, cerchino di stare al passo con la trasformazione digitale.



LE IMPRESE CHE UTILIZZANO SERVIZI DI CLOUD COMPUTING, PER GRANDEZZA, NEL 2015

FATTORI DI CAMBIAMENTO

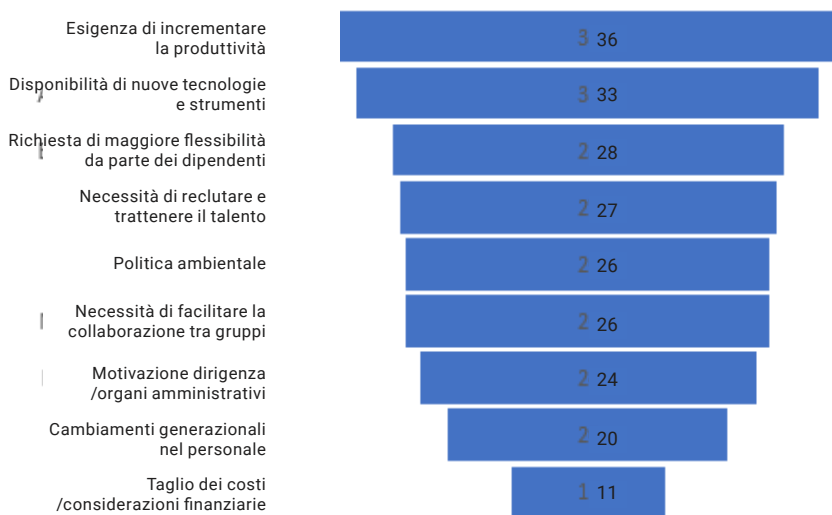
Poiché l'ambiente di lavoro moderno si basa in primo luogo sul mondo mobile e cloud, il personale non è legato a uno spazio fisico, ma può essere disponibile su richiesta in tutto il mondo.

Negli studi condotti di recente sull'ambiente di lavoro digitale, la metà delle società ha affermato di avere dipendenti che lavorano da casa per metà del tempo e oltre l'80% dice che avrà dipendenti che lavoreranno da casa per metà del tempo entro due anni. Gli studi indicano inoltre che i due terzi delle organizzazioni hanno bisogno del supporto di soci esterni per la programmazione, la progettazione, la realizzazione e lo sfruttamento di soluzioni tecnologiche sul posto di lavoro. Ma quali sono i principali fattori di cambiamento degli stili di lavoro nelle imprese?



L'80% delle aziende afferma che tra due anni avrà dipendenti che lavorano da casa parte del tempo.

I MOTIVI PER L'ADOZIONE DELL'AMBIENTE DI LAVORO DIGITALE



VANTAGGI DELL'AMBIENTE DI LAVORO DIGITALE

EFFICIENZA

La maggior parte dei lavoratori deve effettuare fino a otto ricerche per trovare un'informazione e/o un documento specifico. Durante la ricerca di tali informazioni, a un terzo dei lavoratori occorrono fino a 25 minuti per trovare esattamente quello che sta cercando.

Centralizzare il materiale didattico e incoraggiare la condivisione delle conoscenze utilizzando una piattaforma contribuirà ad aumentare l'efficienza, in modo che i dipendenti non imbocchino un vicolo cieco all'interno delle banche dati o delle loro caselle di posta elettronica.

PROCESSO DECISIONALE

Spesso la ricerca e il sovraccarico di informazioni possono complicare e allungare i tempi di attività come analisi delle tendenze, studio della concorrenza o pianificazione delle strategie.

Tuttavia, l'utilizzo ripetuto delle conoscenze negli archivi permette di prendere decisioni basate sulle esperienze effettive dei membri dell'organizzazione. Tutti questi compiti possono essere eseguiti in modo efficiente se è facile trovare le informazioni che servono in tempi utili.

LACUNE DELLA CONOSCENZA

Con l'ingresso delle nuove generazioni nelle organizzazioni e il pensionamento dei baby boomer è venuta a crearsi una lacuna di know-how. Tuttavia, promuovere una cultura che incoraggi la condivisione della conoscenza - in particolare attraverso l'utilizzo della tecnologia didattica - può contribuire a creare un capitale intellettuale e, quindi, a colmare il divario generazionale.

INNOVAZIONE

Per poter crescere sul mercato le organizzazioni hanno necessità di garantirsi un certo livello di entrate, ma ciò può diventare difficile con l'aumento della concorrenza.

Grazie ad una efficace gestione delle informazioni i dipendenti possono accedere a dati preziosi e ottenere così risultati migliori.

Adottando un ambiente di lavoro digitale l'organizzazione abbraccia l'innovazione e ne trae molteplici benefici, quali la facilità di tracciamento dei risultati dei dipendenti, l'automazione dei modelli di compensazione e, in generale, maggiore competitività sul mercato.

ATTENUAZIONE DELLE MINACCE E CONFORMITÀ AL GDPR

62%

dei dipendenti preferisce una tecnologia che favorisca la collaborazione e che si adatti ai processi aziendali e al proprio modo di lavorare

82%

degli imprenditori afferma che l'uso degli strumenti e delle tecnologie di collaborazione ha permesso di risparmiare tempo fin dal momento dell'adozione.

81%

degli imprenditori ha registrato un aumento nella soddisfazione del cliente.

80%

dei dirigenti sostiene che la mancanza di competenze digitali e informatiche è l'ostacolo maggiore nella gestione della sicurezza informatica dell'azienda.

Poiché l'Amministrazione e le Risorse Umane sono considerate le aree più a rischio quando si parla di sicurezza aziendale, le soluzioni come JTDW dedicano loro maggiori attenzioni al fine di prevenire incidenti legati alla privacy dei dati (come errori nell'invio degli stipendi o nell'archiviazione di dati sensibili dei clienti in posti sbagliati).

Con l'entrata in vigore del GDPR il 25 maggio, ogni azienda che gestisce i dati sensibili del cliente può subire sanzioni amministrative con multe fino a 20 milioni di euro o al 4% del fatturato annuo. JTDW aiuta le organizzazioni ad attenuare questa minaccia consentendo il rispetto della normativa.

DIGITAL ITALY

Secondo le stime di InTribè il lavoro diventa un percorso in evoluzione, il posto fisso è storia. La digitalizzazione sta incrementando l'insorgere di diversi fenomeni:

- La cyber security è un'emergenza per tutti;
- Nel mondo del digitale cresce il numero dei lavoratori autonomi;
- l'IoT, in alcune mansioni, sta sostituendo il lavoro manuale, anche se solo per lavori ripetitivi e poco specializzati;
- le aziende italiane perdono terreno a causa delle scarse competenze digitali;
- entro il 2025 l'incremento dei posti di lavoro riguarderà soprattutto i profili con hard skills tecnologiche e digitali;
- le aziende stanno riducendo gli investimenti in formazione spingendo i lavoratori a formarsi autonomamente attraverso strumenti digitali.

50%

dei lavoratori coinvolti nell'indagine sta investendo nell'acquisizione di nuove competenze digitali

54%

delle aziende intervistate è convinto che la carenza di talenti digitali stia danneggiando il proprio business.

29%

dei dipendenti è convinto che le proprie skills siano già vicine all'essere obsolete

ALTRI DATI INTERESSANTI

51 %

DEI DIPENDENTI INTERVISTATI È CONVINTO CHE NELLA PROPRIA AZIENDA CI SIA UNA FORTE MANCANZA DI HARD SKILLS DIGITALI

59 %

DEGLI INTERVISTATI NON ESITA AD EVIDENZIARE ANCHE UNA MARCATO CARENZA DI SOFT SKILLS.

Le competenze digitali sono sempre più indispensabili in molteplici settori e l'Unione Europea ha stimato che ci sarà un aumento medio costante di 112mila nuovi posti di lavoro all'anno in ambito ICT da qui al 2020. E se il nostro Paese riuscisse a colmare il gap di competenze tra domanda e offerta entro la stessa data, il numero di occupati potrebbe salire di 750mila unità.

16,2 %

I RECENTI DATI ISTAT SULL'UTILIZZO DELLE TECNOLOGIE ICT INDICANO CHE LA DIFFUSIONE DI COMPETENZE DIGITALI ALL'INTERNO DELLE IMPRESE È LIMITATA AL 16,2%.

Continua ad aumentare la quota di imprese che vendono online: il 10% nel 2015, l'11% nel 2016, il 12,5% nel 2017. L'utilizzo di intermediari per l'eCommerce è molto significativo: il 30% delle imprese che hanno venduto via web nel corso dell'anno precedente ha realizzato almeno tre quarti del fatturato web tramite siti o app di intermediari.



16,2 %

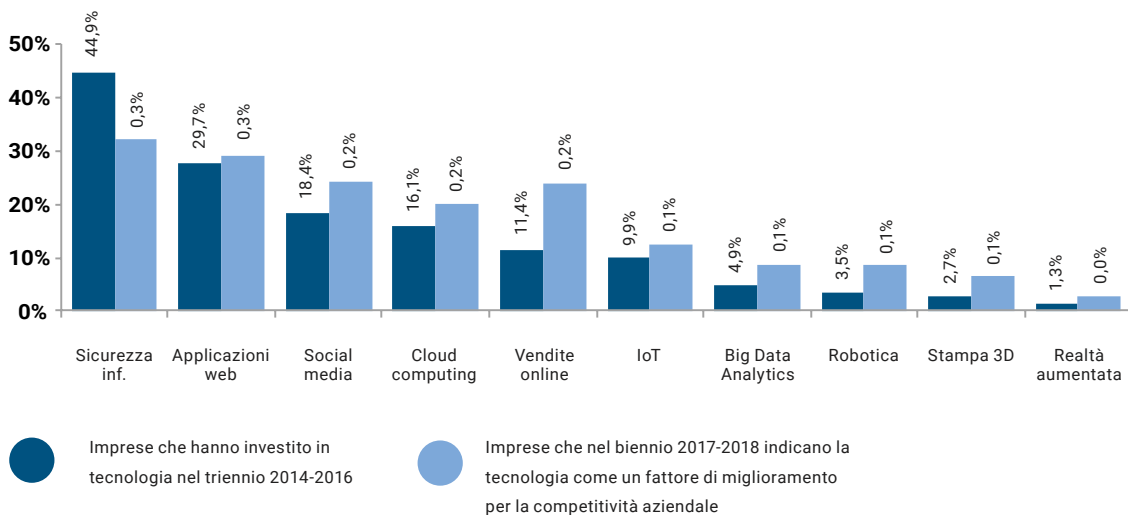
IL 16,2% DELLE IMPRESE CON ALMENO 10 DIPENDENTI DISPONE DI ESPERTI ICT

72,3 %

GRANDI IMPRESE CHE HANNO AVUTO DIFFICOLTÀ A RICOPRIRE I POSTI VACANTI DI SPECIALISTI ICT

Imprese che hanno investito in tecnologia nel triennio 2014-2016 e imprese che nel biennio 2017-2018 identificano nella tecnologia un fattore di miglioramento per la competitività dell'impresa.

Anno 2017, valori percentuali sul totale delle imprese con almeno 10 dipendenti



	Stima (%)
Imprese che nell'anno precedente hanno assunto o provato ad assumere personale con competenze specialistiche in ICT	5,6
Imprese che utilizzano sistemi ERP per condividere informazioni tra differenti aree funzionali	36,5
Imprese che utilizzano applicazioni CRM	30,9
Imprese che utilizzano applicazioni CRM per finalità di analisi con obiettivi di marketing	18,5
Imprese con indicatore di digitalizzazione molto basso	55,2
Imprese con indicatore di digitalizzazione basso	31,8
Imprese con indicatore di digitalizzazione alto	11,9
Imprese con indicatore di digitalizzazione molto alto	1,2

SFIDE

I maggiori ostacoli incontrati durante il processo di adozione e di attuazione di un nuovo ambiente di lavoro digitale sono di natura informatica, organizzativa e normativa.

OSTACOLI PER L'ATTUAZIONE DELL'AMBIENTE DI LAVORO DIGITALE



JTDW – METODOLOGIA E APPROCCIO STRATEGICO

Creare il cambiamento sulle spalle di pochi non è un'idea incrementabile né sostenibile. Per questo, i leader di successo della trasformazione digitale e le loro organizzazioni favoriscono un percorso interno di apprendimento e crescita continui, rafforzando l'apertura verso il cambiamento e affrontando in maniera costruttiva le sconfitte.

Oltre a diffondere il cambiamento culturale all'interno dell'organizzazione è fondamentale che i membri del team portino in campo il loro bagaglio di esperienze e il proprio background socio-culturale.

Delega ai tuoi dipendenti

È possibile assumere e trattenere dipendenti esperti in informatica, che utilizzino le informazioni per influire in modo positivo sugli individui, sulla squadra e sulle prestazioni aziendali. Si rilevano, si raccolgono, si organizzano, si conservano e si elaborano i dati in modo che i dipendenti possano concorrere all'innovazione, prendere decisioni ponderate e definire processi aziendali. Si utilizza la tecnologia per creare esperienze continue per i dipendenti, per l'ufficio del personale, per gli acquisti e per altri processi interni. Soprattutto, si cambia il modo di lavorare delle persone, in modo da poter attuare i vantaggi della trasformazione digitale.

Ottimizza le operazioni

Quando un'organizzazione diventa digitale è possibile ottimizzare tutte le operazioni: si utilizzano i dati e i software per velocizzare la catena di approvvigionamento, si favorisce la soddisfazione del cliente, si regolano i prezzi in tempo reale, si ottimizza la logistica e si riducono le spese generali. È possibile ridurre gli errori utilizzando sensori, droni e altre tecnologie che collegano il fisico al digitale.

Coinvolgi i clienti

Nell'era digitale si concorre in maniera sempre più spinta per ottenere la fiducia e l'attenzione di clienti e prospect. È possibile acquisire informazioni sulle abitudini e sulle preferenze dei clienti che permettano di realizzare una segmentazione del target, interazioni più proficue, creazione di offerte mirate. Si possono creare applicazioni che forniscano esperienze rilevanti, personalizzate e senza problemi, indipendentemente da come e quando il cliente interagisce con te.

Trasforma i tuoi prodotti

In quanto digitali, le organizzazioni possono creare nuovi flussi di entrate che sarebbero stati inimmaginabili anni fa.

IMPLEMENTAZIONE DI JTDW

Molte delle principali organizzazioni private e pubbliche hanno implementato JTDW per stare al passo con i cambiamenti e le sfide portati dall'era digitale. Con la giusta combinazione di nuove tecnologie già utilizzate dalle imprese, l'ambiente di lavoro digitale ha abbattuto le barriere della comunicazione e sta trasformando l'esperienza dei dipendenti per promuovere l'efficienza, la crescita e l'innovazione. L'ambiente di lavoro digitale sfrutta tecnologie e strumenti che permettono ai dipendenti di collaborare e lavorare in modo efficiente sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione. Tali strumenti possono comprendere dispositivi (fissi e mobili), software, applicazioni per la collaborazione, applicazioni per la produttività aziendale e servizi di assistenza.

SoftJam riconosce e si concentra sulle sfide che l'attuazione di un ambiente di lavoro digitale comporta,

utilizzando conoscenze e competenze sviluppate negli anni. I professionisti di SoftJam dedicano una particolare attenzione sia alla cultura aziendale dei propri clienti che agli aspetti più operativi delle attività di business, in modo da adattare la strategia e il processo di adozione tecnologica alle sfide che i clienti devono affrontare ogni giorno e alle loro esigenze specifiche.

La metodologia JTDW sviluppata da SoftJam, grazie alla completa sintonia fra consulenza tecnologica e direzionale, fin dal primo tavolo congiunto col cliente, permette alle organizzazioni di adottare efficacemente la tecnologia e di individuare le corrette strategie di engagement e formazione degli utenti, personalizzate in base al loro ruolo all'interno dell'organizzazione.

