



M I L A N O | G E N O V A | R O M A

POLITICA DELLA QUALITA'

Softjam S.p.a. società di consulenza specialistica nell'ambito dell' Information Technology (ICT) il cui obiettivo è quello di aiutare le aziende a sfruttare le tecnologie più innovative per ottimizzare i processi di business e fornire alle aziende servizi e supporto alla gestione delle proprie infrastrutture garantendo loro di controllare e ridurre costi e rischi.

Softjam S.p.a. ha deciso di garantire la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente esterno ed interno, da conseguire attraverso il miglioramento di tutti i processi aziendali.

In particolare Softjam S.p.a. ha definito i seguenti ambiti di impegno prioritario che sono alla base degli obiettivi definiti:

- 1) mantenere il sistema di Gestione della Qualità in conformità alla norma ISO 9001:2015
- 2) accrescere le competenze professionali per essere sempre competitivi sul mercato
- 3) controllare i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili;
- 4) espandere il proprio mercato attraverso l'apertura di nuove filiali;
- 5) migliorare la gestione dei fattori energetici ed ambientali.

SoftJam S.p.a. si impegna a riesaminare periodicamente e mantenere attiva la Politica, si impegna mettere a disposizione le risorse umane, le competenze specialistiche e tecnologiche nonché le risorse finanziarie indispensabili per attuare e controllare il Sistema di Gestione della Qualità e a promuovere la responsabilità e la sensibilità di tutte le persone impegnate ad ogni livello nelle attività aziendali, attraverso idonei programmi di informazione e formazione.

Il Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità si accerta che l'applicazione del Sistema di Gestione venga recepito e seguito da tutte le persone che lavorano nell'organizzazione o per conto di essa. Il personale ad ogni livello coinvolte deve assicurare che il Sistema di Gestione venga applicato efficacemente nell'ambito delle proprie responsabilità.

Opportuni indicatori di performance sono stati individuare e vengono misurati.

Genova, 10 giugno 2019

CEO
Tiziano Vecchi

SOFJAM SPA – SPA – Viale Cembrano, 2 – 16148 Genova – Tel. 010.362.47.03

Via Lombardia 2A – 20068 Peschiera Borromeo (Mi) – Tel. 02.94329001 Fax. 02.94329999

Via Marco e Marcelliano 45, 00147 Roma – Tel. 06.87556000

P.IVA 03603780101 | Iscrizione Registro delle Imprese Genova 03603780101 | R.E.A. 359602 | Capitale Sociale 123.711 i.v.

www.softjam.it